

# INDICAZIONI PER COLLEGAMENTI CON LA PIATTAFORMA ADOBE CONNECT – UNIMC (prima di iniziare la procedura si consiglia di leggere tutte le indicazioni)

1) **Installare** nel proprio pc la Meeting Application scaricabile al seguente link <https://helpx.adobe.com/adobe-connect/connect-downloads-updates.html> per sistemi Windows/Mac come evidenziato in rosso nella figura di cui sotto

Common way to install the application.

OR

- It can be installed before your meeting, using the installers below.

For organizations that do not allow their end-users to install the Adobe Connect application via lightning download, the installers below can be used.

These installers install the Adobe Connect application for Windows and Mac.

If using Firefox on Mac OS, you must right-click on the appropriate application link below and select "Save Page As" to download the application.

### Meeting Applications for Adobe Connect

Adobe Connect meeting applications are backwards compatible with earlier versions of Adobe Connect. Please note that although there is currently no application for Linux, users on Linux (Ubuntu, Red Hat and OpenSUSE) can still attend, host, or present in meetings in the browser.

- ➔ For Windows: <http://www.adobe.com/go/Connectsetup>
- ➔ For Mac: <http://www.adobe.com/go/ConnectSetupMac> (version 2019.5.1 .dmg format, posted on 11th June 2019, RN)
- MSI installer for IT Administrators: <http://www.adobe.com/go/Connectmsi> (version 2019.5.1 .msi format, posted on 11th June 2019, RN)
- Standalone installer for Windows: <http://www.adobe.com/go/ConnectAppStandaloneSetup> (version 2019.5.1)

ON THIS PAGE

- [Adobe Connect meeting application](#)
- [Patches for Adobe Connect \(licensed deployments\)](#)
- [Adobe Connect Apps](#)
- [Additional Downloads](#)

Applies to: Connect 9  
Last Published: June 17, 2019

2) **eseguire l'applicazione** e inserire il link (come in figura) della stanza virtuale, p.e. <https://meeting.unimc.it/convegni/> (stanza già esistente o creata appositamente) e premere continua

ADOBE CONNECT

## Benvenuto in Adobe Connect!

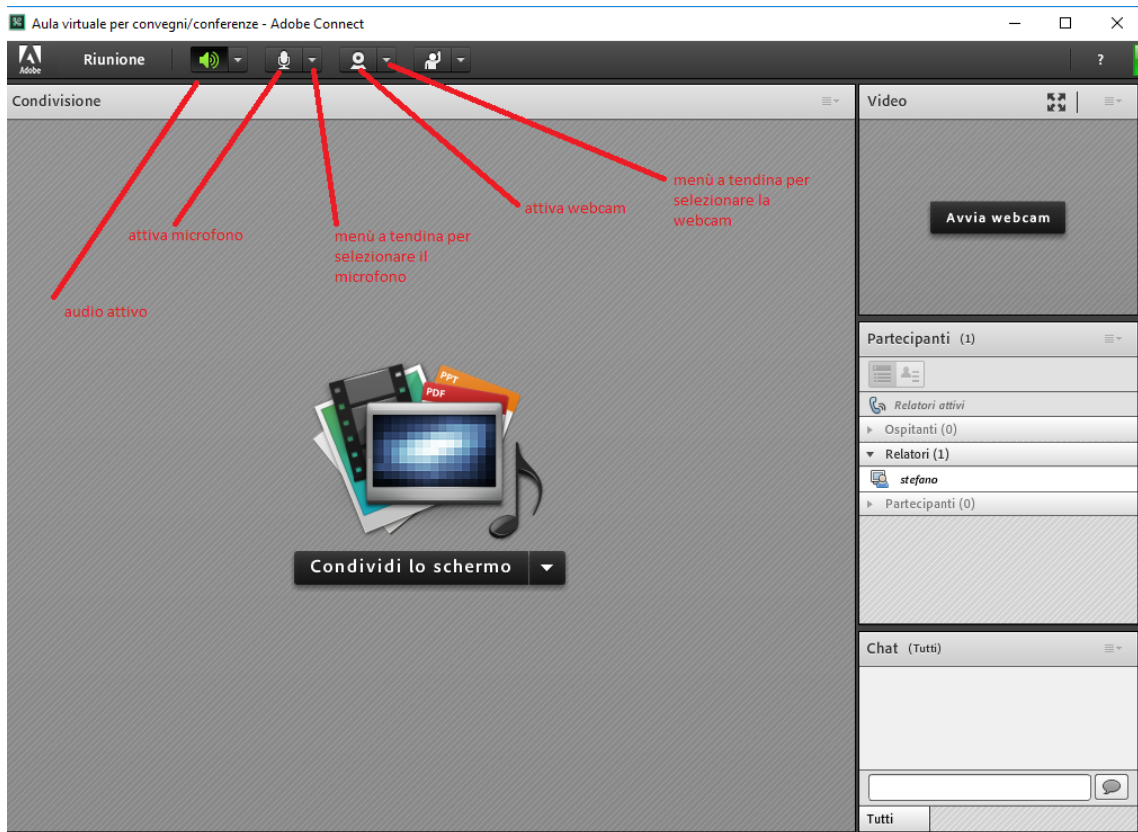
Immetti l'URL della riunione, seminario o contenuto di Adobe Connect a cui desideri partecipare.

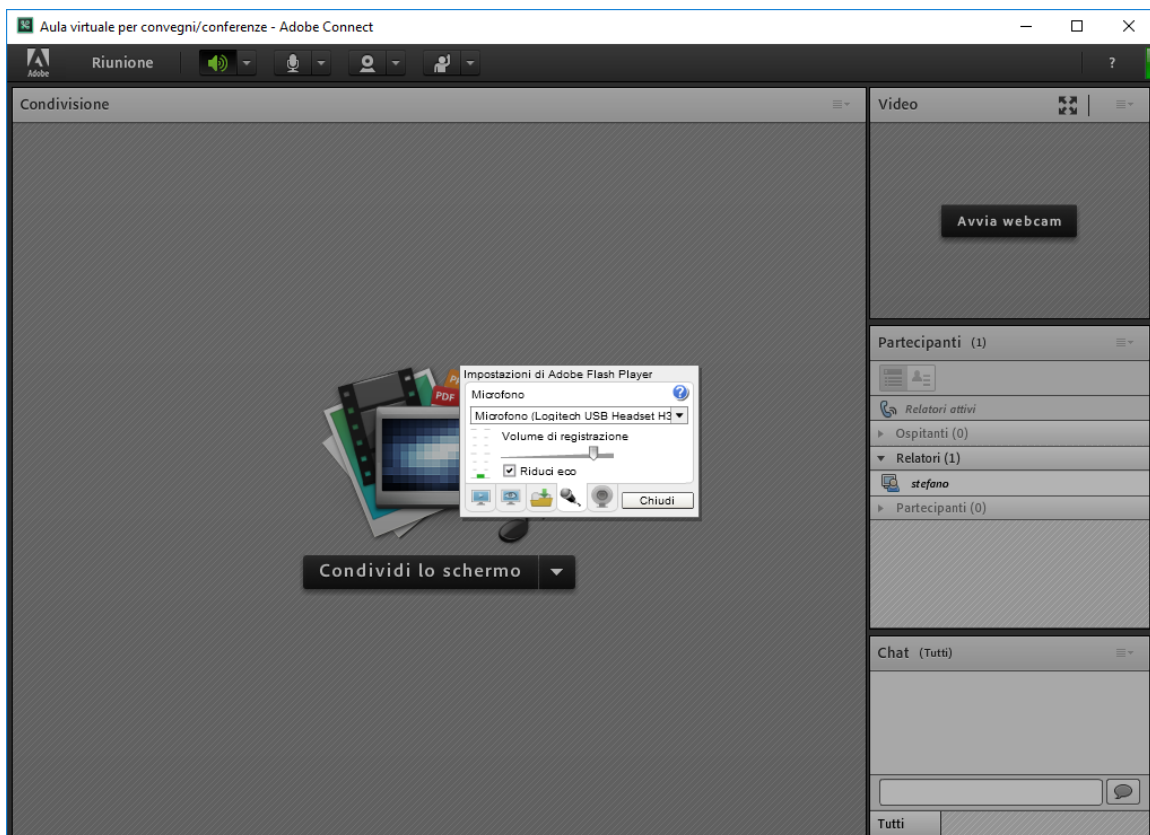
Recenti Preferiti

Nessuna riunione recente.  
*Le tue riunioni recenti verranno visualizzate qui.*


- 3) **Inserire il proprio Nome e Cognome** ("entra come ospite" è selezionato automaticamente) per essere identificato oppure fare il Login, se si è utente registrato in Unimc;
- 4) **usare una cuffietta con microfono** per evitare disturbi di rumori di ritorno (l'audio che esce dalle casse rientra dal microfono e crea un loop con conseguente disturbo audio) e una webcam (già presente nei portatili)
- 5) **attivare il microfono** selezionando la sorgente (come da figura) e la webcam



6) cliccando con il **pulsante destro** del mouse in un'area qualsiasi dello schermo **impostare** la riduzione eco e il livello audio cliccando su **impostazioni** e poi **scheda microfono**, come in figura, e spunta su **Riduci eco**



7) durante la sessione, per evitare ulteriori disturbi audio, **tenere il microfono disattivato** e attivarlo solo nel momento in cui si deve parlare

Ricercando nel proprio Store è possibile scaricare anche l'apposita **APP di Adobe Connect**  per smartphone/tablet.

**Si consiglia l'uso di una linea ADSL con cavo Ethernet, o di una connessione a banda larga 4G per dispositivi con Sim**, per avere una fruizione fluida dello streaming audio/video. Le connessioni wi-fi non garantiscono una piena fluidità in relazione anche alla potenza del segnale.

**Un test di diagnostica della connessione** è possibile farlo a questo indirizzo:

[https://meeting.unimc.it/common/help/it/support/meeting\\_test.htm](https://meeting.unimc.it/common/help/it/support/meeting_test.htm)

I punti relativi alla connessione e velocità di connessione sono i punti 2 e 3. I punti 1 e 4 possono non essere presi in considerazione se negativi poiché sono implementati nella Meeting Application precedentemente installata.

Nel caso ci si colleghi da sedi di Enti/Pubbliche amministrazioni, e nella circostanza di non riuscita di accesso alla stanza virtuale <https://meeting.unimc.it/.....>, occorre far verificare dai gestori della rete interna se la **porta 1935 è aperta al traffico dati per i protocolli di rete TCP o UDP**.

Se non fosse possibile sarà necessario usare un'altra connessione di rete, come consigliato sopra.